

política de privacidad

INTRODUCCIÓN

Su privacidad es importante para nosotros, así que, mediante este documento, le explicamos qué datos recogemos de los usuarios, como los utilizamos y para qué, entre otras indicaciones para garantizar la transparencia.

Nuestra política de privacidad es de fácil acceso, puesto que aparece en nuestra página inicial y está vinculada a todos los puntos de cualquier página web en los que se soliciten datos personales. En dichos puntos, puede proporcionarse, si procede, una explicación más detallada sobre el uso previsto para los datos solicitados. La presente Política, juntamente con las explicaciones suplementarias, en su caso, está pensada para facilitar una protección de la privacidad adecuada para cualquier visitante o usuario de las páginas web de STADA.

Para su información, nunca pediremos más información de la que realmente necesitaremos para los servicios requeridos; nunca la compartiremos con terceros, excepto por obligación legal o con su autorización previa o la necesaria para poder prestarle un servicio y que, para ello lo tengamos externalizado (siempre el usuario será informado en este caso); y nunca utilizaremos sus datos para otra finalidad no indicada previamente.

Como usuarios,

- Médico/personal sanitario que se habrá registrado en el sitio web mediante un nombre de usuario y contraseña, sobre los que tiene responsabilidad plena de uso y custodia, siendo responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al prestador. Éste, a través de su panel una vez registrado, es el que crea el código de participación en el sorteo para enviárselo al interesado. Para ello debe añadir el email y teléfono del interesado.
El Médico/personal sanitario aporta datos personales de los interesados (email y teléfono) y deberá previamente haberles informado y obtenido su consentimiento respecto de los extremos expuestos en esta Política de Privacidad.
- Interesado deberá acceder a esta web para participar en la promoción Trofolastin, rellenado el formulario de recogida de datos, indicando el código de acceso que el médico/personal sanitario le ha hecho llegar y añadiendo el ticket de compra.

deberán leer atentamente esta Política de privacidad de manera regular, y siempre que introduzca sus datos personales, ya que este documento puede sufrir modificaciones ya que el prestamista puede modificar cualquier tipo de información que pudiera aparecer en la web para cumplir con la normativa o actualizar la política, y sin que exista la obligación de preavisar o poner en conocimiento de los usuarios dichas obligaciones, siendo suficientes la publicación en el sitio web del prestador.

En el contexto de la presente Política, el término "datos personales" hace referencia a la información facilitada por Ud que pueda identificarle. STADA no informatizará sus datos personales sin su consentimiento. Al informatizar sus datos personales, nos comprometemos a

cumplir estrictamente la normativa vigente sobre la protección de la privacidad. Con arreglo a dicho compromiso, garantizamos el cumplimiento por parte de nuestro personal de unas normas estrictas de seguridad y confidencialidad.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:

Identidad del responsable del tratamiento: **LABORATORIO STADA, S.L.U.** (también el prestador o "STADA")

NIF: **B28882777**

Dirección postal: **c/ Frederic Mompou, 5, 08960 Sant Just Desvern, Barcelona**

Correo electrónico: rgpd@stada.es

Delegado de Protección de Datos: **PYMELEGAL, S.L.**

Contacto DPD: rgpd@stada.es

LABORATORIO STADA, S.L.U. como responsable del sitio web de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (RGPD) relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y demás normativa vigente en materia de protección de datos personales, y con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), le informa que tiene implementadas las medidas de seguridad necesarias, de índole técnica y organizativas, para garantizar y proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos introducidos.

DATOS QUE RECOPIAMOS Y FINALIDADES:

Los datos que recogemos, la forma en que los obtenemos y la finalidad del tratamiento es la siguiente:

- 1. Formulario de registro del médico/personal sanitario:**
 - Datos requeridos: mail;
 - Finalidad: para la creación de una cuenta de Usuario y poder acceder a las funcionalidades de la web y crear el código de participación en la promoción al interesado;
 - Legitimación: consentimiento del Usuario.
- 2. Formulario de acceso a la promoción:**
 - Datos requeridos: nombre y apellidos, mail, teléfono, DNI, población;
 - Finalidad: para la gestión de la promoción y reembolso;
 - Legitimación: consentimiento del interesado.
- 3. Formulario de suscripción a la newsletter:**
 - Datos requeridos: nombre y apellidos y mail;
 - Finalidad: enviar al Usuario información comercial de su interés sobre nuestros productos y/o servicios a través del mail, SMS, comunidades sociales o cualquier otro medio electrónico o físico, en caso de que el Usuario lo haya consentido expresamente;
 - Legitimación: consentimiento del Usuario.

Puede revocar en cualquier momento su consentimiento remitiendo un escrito con el asunto "Baja" en el mail reseñado.

De acuerdo con la LSSICE, **LABORATORIO STADA, S.L.U.** no realiza prácticas de SPAM, por lo tanto, no envía comunicaciones comerciales por correo electrónico que no hayan sido previamente solicitados o autorizados por el Usuario. En consecuencia, en todas las comunicaciones que recibirá del prestador, el Usuario tiene la posibilidad de revocar su consentimiento expreso para recibir nuestras comunicaciones.

No trataremos sus datos personales para ningún otro fin de los descritos, excepto por obligación legal o requerimiento judicial.

Sus datos personales no se tratarán para la toma de decisiones automatizadas.

PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS:

Sus datos se conservarán mientras dure la finalidad para la cual fueron recogidos, por obligación legal o requerimiento judicial, y mientras no retire su consentimiento o hasta que ejerza su derecho de supresión u oposición, o limitación al tratamiento. Sin embargo, conservaremos sus datos en los plazos legalmente previstos en las disposiciones aplicables.

DESTINATARIOS DE CESIONES O TRANSFERENCIAS:

LABORATORIO STADA, S.L.U. facilitará información a las fuerzas y cuerpos de seguridad bajo orden judicial o por obligación de una norma legal, sin perjuicio de poder bloquear o cancelar su cuenta si puede haber indicios de la comisión de algún delito por parte del Usuario. La información facilitada será sólo la que disponga en ese momento el prestador. **LABORATORIO STADA, S.L.U.** realizará transferencias internacionales de datos al realizar el uso de las siguientes herramientas necesarias para el desarrollo de la actividad, pudiendo almacenar sus datos. Estas herramientas son las siguientes:

Google Analytics: para realizar un análisis y métrica del uso que los usuarios hacen de la web a través de las cookies. La información que generan y recopilan estas cookies sobre el uso (incluyendo la dirección IP) será directamente transmitida y archivada por Google, Inc., ubicada en Delaware, 1600 Amphitheatre Parkway, Montaré View (California), CA 94043 de Estados Unidos ("Google"), en sus servidores de Estados Unidos. Google, Inc. está adherida al Data privacy framework.

Email Marketing: se utiliza para el servicio de mail marketing Mailchimp (The Rocket Science Group, LLC) empresa adherida al Data privacy framework.

El tratamiento de los datos de las entidades anteriormente mencionadas, así como cualquier otra herramienta que use el prestador se encuentra regulado mediante un contrato de encargado del tratamiento entre el prestador y esta empresa.

DERECHOS DE LAS PERSONAS INTERESADAS:

Como Usuario-Interesado, puede solicitar el ejercicio de los siguientes derechos ante **LABORATORIO STADA, S.L.U.** presentando un email a la dirección del encabezamiento, indicando como asunto: "PROTECCIÓN DE DATOS: DERECHOS DE LOS AFECTADOS".

Derechos:

- **Derecho de acceso:** permite al interesado conocer y obtener información sobre sus datos de carácter personal sometidos a tratamiento.
- **Derecho de rectificación:** permite corregir errores y modificar los datos que resulten ser inexactos o incompletos
- **Derecho de supresión:** permite que se supriman los datos que sean inadecuados o excesivos
- **Derecho de oposición:** derecho del interesado a que no se lleve a cabo el tratamiento de sus datos de carácter personal o se cese el mismo.
- **Limitación del tratamiento:** conlleva el marcado de los datos personales conservados, con el fin de limitar su futuro tratamiento, para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- **Portabilidad de los datos:** facilitación de los datos objeto de tratamiento al interesado, para que éste pueda transmitirlos a otro responsable, sin impedimentos.
- **Derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas (incluida la elaboración de perfiles):** derecho a no ser objeto de una decisión basada en el tratamiento automatizado que produzca efectos o afecte significativamente.

Como Usuario, tiene derecho a retirar el consentimiento dado en cualquier momento. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento efectuado antes.

También tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control si considera que pueden haberse visto vulnerados sus derechos en relación con la protección de sus datos (aepd.es).

INFORMACIÓN ADICIONAL

MEDIDAS DE SEGURIDAD:

Los datos que nos facilite se tratarán de forma confidencial. El prestador ha adoptado todas las medidas técnicas y organizativas y todos los niveles de protección necesarios para garantizar la seguridad en el tratamiento de los datos y evitar su alteración, pérdida, robo, tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con el estado de la tecnología y naturaleza de los datos almacenados. Asimismo, se garantiza también que el tratamiento y registro en ficheros, programas, sistemas o equipos, locales y centros, cumplen con los requisitos y condiciones de integridad y seguridad establecidas en la normativa vigente.

IDIOMA

El idioma aplicable a esta política de privacidad es el castellano. Por tanto, en caso de que hubiera alguna contradicción en alguna de las versiones facilitadas en otros idiomas, prevalecerá la versión en castellano.

CAMBIOS EN LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

LABORATORIO STADA, S.L.U. se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales.

REVOCABILIDAD

El consentimiento prestado, tanto por el tratamiento como para la cesión de los datos de los interesados, es revocable en cualquier momento comunicándolo a **LABORATORIO STADA, S.L.U.** en los términos establecidos en esta Política para el ejercicio de los derechos. Esta revocación en ningún caso tendrá carácter retroactivo.

LEGISLACIÓN

Con carácter general las relaciones entre **LABORATORIO STADA, S.L.U.** con los Usuarios de sus servicios telemáticos, presentes en esta web, están sometidos a la legislación y jurisdicción española a la que se someten expresamente las partes, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con su uso los Juzgados y Tribunales del domicilio del prestador (si no es considerado como consumidor a efectos del TRLGDCU) o del usuario (si es considerado como consumidor a efectos del TRLGDCU).